

# 面试要求暨参考操作指南

本次推免面试平台采用字节跳动公司的“飞书视频会议系统”。飞书电脑客户端及手机 App 下载网址为：

[https://www.feishu.cn/download?from=navigation\\_bar\\_app\\_download](https://www.feishu.cn/download?from=navigation_bar_app_download)

## 一、设备、物资和考场要求

### (一) 硬件要求

1. 一机位：笔记本电脑（含摄像头和麦克风）或 台式电脑（含摄像头和麦克风）
2. 二机位：智能手机
3. 其他：建议提前准备手机支架，以保证面试顺利进行

### (二) 软件要求

电脑端和手机端：最新版 飞书软件 和 腾讯会议软件。

环节名称	基本要求
设置要求	笔记本/PC： 关闭屏保、无关程序、浏览器等易弹出窗口的软件 关闭通讯软件(微信、QQ)
	手机： 开启来电呼叫转移或拒接功能 关闭锁屏、闹铃等设置 关闭即时通讯软件(微信、QQ)等可能干扰考试的应用程序
	务必连接优质高速 WiFi 网络或移动通讯网络，确保网络连接顺畅。若考核过程中出现断网情况，营员需第一时间打开手机信号，确保与考核助理及时取得联系
考场要求	营员座位 2 米范围内不得存放任何书刊、报纸、资料、电子设备等非考试必须物品（双机位除外）
	考场空间为光线充足、整洁的封闭空间 保证一机位和二机位前后空间 2 米 考场没有其他人员
双机位要求 (参考下图)	营员应正对一机位就座，保持坐姿端正，确保营员头肩部及双手出现在一机位视频画面中，保证面部清晰可见 <b>不可佩戴耳机，不可佩戴口罩和耳饰，头发不可遮挡耳朵</b>
	二机位确保可拍摄到考生本人、一机位屏幕和考生前方桌面（与营员后背面成 45°角） 手机横屏放置在手机支架上 一机位和二机位大概距离 1.5 米



一机位与二机位  
摆放位置



二机位  
显示的画面

## 二、面试流程

步骤	环节名称	具体内容
第一步	登录飞书账号	提前 30 分钟在一机位和二机位分别登陆账号（同一飞书账号可在不同终端同时登陆，并进入同一会议） 同时将二机位固定在支架上，调整好位置 确保处于一机位侧后方 45°的位置，能看到营员和一机位画面
第二步	接收面试提醒	面试助理将使用飞书软件，发送消息提醒营员按时备考，请及时查看
第三步	接受面试会议邀请链接	助理老师发送面试会议邀请，及时查看飞书消息
第四步	一机位进入链接	收到邀请后，在一机位点击链接，进入会议
第五步	二机位进入链接	起身走到二机位，点击同样的会议链接进入会议 此时无需将手机从支架上取下
第六步	两机位进入链接后	确认二机位进入会议后，为避免产生回音影响复试， <b>关闭二机位（手机）的麦克风和扬声器</b> <b>关闭方法：</b> 手机屏幕下方，第一个图标显示为红色、第三个图标显示为听筒，即为关闭状态
第七步	开始面试	迅速回到座位，开始面试 面试过程中需要遵守文后《四、注意事项》面试中必备三条，需特别注意
第八步	面试过程中网络中断	面试助理将会联系营员提供的紧急电话，尝试重新与营员连接面试。如仍不能顺利进行，另行安排时间重新面试，具体以学院通知为准。
第九步	面试结束	营员无需任何操作，等待考官结束面试，退出系统即可

## 三、断网等意外情况

在面试过程中，如出现断网等意外情况，请营员积极配合面试助理的安排，再次连线继续面试，如多次尝试后仍不能正常面试，将视具体情况另行安排时间重新面试。

## 四、注意事项

- 1.营员从即日起至面试结束，应随时查收官网通知，并保持通讯通畅。
- 2.营员应仔细阅读全部流程，因个人不熟悉流程而影响面试效果，责任由营员自行承担。
- 3.营员需完成和遵守以下规定动作和注意事项。

面试前必备七条	
1	手机开启飞行模式（或关闭语音通话功能）
2	手机端设置为静音，仅开启电脑端麦克风
3	退出登录所有与复试无关的即时通讯软件（如微信、QQ等），避免因接收信息而中断面试
4	关闭外放音乐、闹钟等任何可能中断复试的应用程序
5	关闭手机自动锁屏功能（或将自动锁屏时间设置为“永不”）
6	手机和电脑均接入电源，以免面试过程中电量不足
7	将紧急联系电话放置在不干扰复试的地方

面试中必备三条	
1	保证坐姿端正，头肩部、双手全程出现在一机位画面中
2	将头发藏于耳后，露出双耳
3	全程不能佩戴耳饰、耳机

## 五、面试考场规则

1. 营员生应当自觉服从面试工作人员管理，严格遵从面试工作人员关于网络远程考场入场、离场和打开视频等指令，不得以任何理由妨碍面试工作人员履行职责，不得扰乱网络远程面试考场及其他相关网络远程场所秩序。

2. 面试过程中，请营员严格按照面试组长和助理的要求进行面试。推免面试是国家研究生招生考试的一部分，面试内容属于国家机密级。面试过程中禁止营员录音、录像和录屏，禁止将相关信息泄露或公布，若有违反将按考试违规违纪予以处理。

3. 面试期间视频背景必须是真实环境，不允许使用虚拟背景、更换视频背景，不允许采用任何方式变声、更改人像。

4. 面试全程营员应保持注视摄像头，视线不得离开。面试期间不得以任何方式查阅资料。

5. 我院将对营员进行严格审查，运用“人脸识别”“人证识别”的“两识别”技术，将面试过程中的营员图像与“学籍学历库”“人口信息库”等进行比对，加强营员身份审查核验，严防“替考”。一发现有替考现象，将取消营员录取资格。